

## Deelnamevoorwaarden Probeeraanbod deelvervoer – Gemeente Utrecht

### Versie 6 juni 2024

De gemeente Utrecht stelt een reistegoed beschikbaar ter waarde van maximaal € 40,-<sup>1</sup> aan inwoners van de gemeente Utrecht, afhankelijk van de deelnemende wijk waar een inwoner woont. Het reistegoed is te gebruiken voor reizen in Utrecht in de vorm van digitale reisvouchers bij één of meerdere aangesloten aanbieders van deel(bak)fietsen en deelauto's in de stad (in het vervolg: de vervoerders).<sup>2</sup>

Met het probeeraanbod kunnen inwoners van de gemeente Utrecht laagdrempelig kennis maken met het aanbod van deelvervoer in de stad. Deelnemers die in aanmerking komen voor het probeeraanbod krijgen tijdens de projectperiode de gelegenheid om binnen deze periode maximaal 4 maanden gebruik te maken van het probeeraanbod.

Het Probeeraanbod Deelvervoer is een initiatief van de gemeente Utrecht en wordt uitgevoerd door Dumoco. Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing voor deelname aan het Probeeraanbod.

### Artikel 1 - Aanmelding en deelnemersselectie

1.1 Een persoon kan alleen aan het Probeeraanbod Deelvervoer deelnemen als deze voorwaarden voor deelname volledig en onvoorwaardelijk worden geaccepteerd via het aanmeldformulier op [www.dumoco.nl/probeeraanbod-utrecht](http://www.dumoco.nl/probeeraanbod-utrecht). Nadat het uitvoeringsteam van Dumoco de deelname heeft bevestigd, wordt de deelname definitief.

1.2 Deelname aan het Probeeraanbod Deelvervoer is vrijwillig.

1.3 Het Probeeraanbod Deelvervoer van de gemeente Utrecht is bedoeld om inwoners van de gemeente Utrecht bewust te maken van keuzemogelijkheden en kosten van mobiliteit als alternatief voor de (eigen) auto. Deelnemers aan het Probeeraanbod kunnen hierbij gedurende maximaal 4 maanden gebruik maken van een aantal vervoersmogelijkheden met een mobiliteitsbudget van maximaal € 40,00 per deelnemer, afhankelijk van de deelnemende wijk. Niet gebruikt reisbudget wordt niet uitgekeerd in geld en kan niet worden geclaimd door de deelnemer.

1.4 Een deelnemer komt in aanmerking voor het Probeeraanbod Deelvervoer als ten minste is voldaan aan de volgende criteria:

- deelnemer is woonachtig in één van de deelnemende wijken, te raadplegen op het aanmeldformulier op <https://dumoco.nl/probeeraanbod-utrecht/>;
- deelnemer is voornemens om deelvervoer uit te gaan proberen tijdens de deelnameperiode;
- deelnemer is bereid om een aantal vragenlijsten in te vullen die gaan over ervaringen met deelvervoer voor, tijdens en na afloop van het probeeraanbod;
- Indien is gekozen voor deelauto vouchers: Deelnemer is in het bezit van een geldig rijbewijs B en voldoet aan de geldende criteria zoals een minimum leeftijd van 18 of 21 jaar. De criteria staan vermeld in het bestelformulier als onderdeel van het aanmeldformulier op <https://dumoco.nl/probeeraanbod-utrecht/>.

---

<sup>1</sup> Het beschikbaar gestelde reistegoed kan verschillen per deelnemende wijk. Een actueel overzicht hiervan is te raadplegen in het aanmeldformulier op <https://dumoco.nl/probeeraanbod-utrecht/>;

<sup>2</sup> Een actueel overzicht van aangesloten vervoerders is te raadplegen op <https://dumoco.nl/probeeraanbod-utrecht/>. Het beschikbaar aantal vervoermiddelen kan verschillen per deelnemende wijk.

1.5 Bij een afwijzing van deelname volgt een bericht met uitleg en toelichting. Over afwijzing van deelname kan niet worden gecorrespondeerd.

## **Artikel 2 – Beschikbaar stellen vouchercodes**

2.1 Na goedkeuring van deelname door Dumoco krijgt de deelnemer de mogelijkheid om reisvouchers tot een bedrag van maximaal € 40,-, te besteden aan reizen binnen Utrecht bij een van de aangesloten vervoerders. De vouchers worden na bestelling door de deelnemer digitaal aan de deelnemer verstrekt, waarna de deelnemer deze moet activeren binnen de opgegeven activeringsperiode in de app van de vervoerder. Na de startdatum heeft de deelnemer maximaal 4 maanden de tijd om het reistegoed te gebruiken. Vouchers kunnen besteld worden in het aanmeldformulier voorafgaand aan de deelname. Vouchers zijn een tegemoetkoming in de reguliere reiskosten, waarbij tot maximaal de geldende voucherwaarde kan worden gereisd. Alle overige kosten incasseert de vervoerder bij de deelnemer. De wijze waarop de voucher kan worden gebruikt, verschilt per vervoerder.

2.2 Deelnemer heeft geen recht op verlenging van deelnameperiode bij het te laat activeren en/of gebruiken van de voucher. Niet gebruikt reisbudget wordt niet uitgekeerd in geld en kan niet worden geclaimd door de deelnemer.

## **Artikel 3 - Gebruik van online accounts van de vervoerders**

3.1 De deelnemer aan het Probeeraanbod registreert zich voorafgaand aan de deelnameperiode in de app van een of meer van de aangesloten vervoerders. Deelnemers aan het Probeeraanbod reizen voor de waarde van de geactiveerde voucher(s) bij de vervoerder totdat de voucherwaarde verbruikt is. Hierna, en na afloop van de deelnameperiode kan de deelnemer het account bij de vervoerder per direct beëindigen zonder opgaaf van redenen of op eigen kosten doorreizen bij de vervoerder.

3.2 Bij registratie en gebruik van het account bij de vervoerder gaat de deelnemer akkoord met de voorwaarden van de vervoerder. De gemeente Utrecht en Dumoco zijn hierin geen partij.

## **Artikel 4 – Reizen**

4.1 De deelnemer heeft tijdens het Probeeraanbod de mogelijkheid om gebruik te maken van de diensten van externe, aan het probeeraanbod deelnemende vervoerders. De gemeente Utrecht en Dumoco zijn geen partij in geschillen tussen de deelnemer en een vervoerder of op enigerlei wijze aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens het gebruik van deze diensten.

## **Artikel 5 - Toestemming gegevensopslag**

5.1 Deelnemer verleent toestemming dat reisdata geanonimiseerd worden gebruikt ten behoeve van onderzoek naar mobiliteitsalternatieven voor inwoners van de gemeente Utrecht als afgeleide van het Probeeraanbod Deelvervoer. De gegevens worden alleen geanonimiseerd gepubliceerd en zijn niet te herleiden tot individueel reisgedrag.

5.2 Dumoco of de gemeente Utrecht kunnen deelnemers benaderen met de vraag om een testimonial of een kort interview af te nemen. Het staat de deelnemer vrij om hier wel of geen gehoor aan te geven.

## **Artikel 6 - Medewerking verlenen aan enquêtes ten behoeve van onderzoek**

6.1 De deelnemer verleent toestemming om voorafgaand en na afloop van de deelnameperiode enquêtes te ontvangen met vragen over het huidige reisgedrag en het reisgedrag en de ervaringen met het probeeraanbod. De deelnemer is verplicht naar beste eer en geweten aan deze enquêtes mee te werken.

6.2 De resultaten van de enquêtes worden gebruikt ter evaluatie van het Probeeraanbod en in het onderzoek naar kansrijke mobiliteitsconcepten voor inwoners van de gemeente Utrecht, uitgevoerd door de gemeente Utrecht in samenwerking met Dumoco.

### **Artikel 7 - Beëindiging deelname**

7.1 De deelnemer is gerechtigd om op ieder moment eenzijdig en zonder beboeting zijn verdere deelname aan het Probeeraanbod Deelvervoer te beëindigen. Opzeggingen dienen per e-mail plaats te vinden met vermelding van de door de deelnemer gewenste beëindigingsdatum. Verzoeken tot beëindiging met terugwerkende kracht kunnen niet worden gehonoreerd, in voorkomend geval zal de eerste dag na ontvangst van het verzoek de deelname worden beëindigd.

7.2 Er vindt bij een voortijdige beëindiging geen restitutie plaats van reisgelden vanuit de gemeente Utrecht en/of Dumoco en/of de vervoerder aan de deelnemer. Niet gebruikt reisbudget als gevolg van een vroegtijdige beëindiging kan nimmer worden uitgekeerd in geld of worden geclaimd door de deelnemer.

7.3 Dumoco kan met instemming van de gemeente Utrecht bij het niet navolgen van de bepalingen in deze voorwaarden voor deelname, of het wegvallen van de grond voor deelname besluiten deelname van de deelnemer eenzijdig te beëindigen per een door Dumoco vast te stellen beëindigingsdatum.

7.4 De gemeente Utrecht kan besluiten het Probeeraanbod Deelvervoer eenzijdig te beëindigen, waarmee voor alle deelnemers de deelname vervalt. Eventueel niet gebruikt reisbudget kan dan niet meer worden besteed.

7.5 Het staat de vervoerder vrij om de deelnemer na afloop van het Probeeraanbod een vervolgekorting aan te bieden. Het staat de deelnemer vrij om hier al dan niet op in te gaan.

### **Artikel 8 - Publiciteit**

8.1 Indien een deelnemer door de pers wordt benaderd over het Probeeraanbod Deelvervoer of zelf deze toenadering wil zoeken, stelt de gemeente Utrecht het op prijs als de deelnemer haar hierover informeert via de klantenservice van Dumoco, telefonisch te bereiken via 088 – 9343406 of per e-mail via [klantenservice@dumoco.nl](mailto:klantenservice@dumoco.nl).

### **Artikel 9 - Wijzigingen voorwaarden voor deelname**

9.1 De gemeente Utrecht is gerechtigd de voorwaarden voor deelname eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen in de voorwaarden voor deelname worden vooraf aan de deelnemer gecommuniceerd. Krachtens artikelen 7.1 en 7.2 kan de Deelnemer vervolgens besluiten zijn deelname te beëindigen.

### **Artikel 10 – Onregelmatigheden**

10.1 Oneigenlijk gedrag binnen het Probeeraanbod Deelvervoer is niet toegestaan. Hieronder worden in ieder geval de volgende situaties verstaan (niet uitputtend): de deelnemer geeft zijn vouchercode weg aan iemand anders, de deelnemer laat een derde gebruik maken van een vervoerder via het account waarbij het reisbudget ten behoeve van het Probeeraanbod aan de deelnemer ter beschikking is gesteld, de deelnemer maakt meer dan eenmaal gebruik van het Probeeraanbod door onjuiste opgave van persoonsgegevens.

10.2 Het uitvoeringsteam van Dumoco zal bij het vermoeden van onjuiste persoonlijke gegevens, onregelmatigheden of gereede twijfel aan de juistheid van het gebruik van de voucher, contact opnemen met de deelnemer en om een verklaring en toelichting vragen. De deelnemer dient dit verzoek binnen 5 werkdagen te beantwoorden. Indien een deugdelijke verklaring niet tijdig wordt verstrekt, kan Dumoco in

afstemming met de gemeente Utrecht besluiten tot uitsluiting van deelname, in welk geval de deelname zal worden beëindigd. Bij uitsluiting van deelname gelden de voorwaarden in artikel 7.2.

10.3 De gemeente Utrecht behoudt zich het recht voor om, bij aantoonbare fraude, onterecht uitgekeerde bedragen van de deelnemer terug te vorderen, inclusief eventuele extra kosten.

#### **Artikel 11 - Aansprakelijkheid**

11.1 Het Probeeraanbod Deelvervoer is met grote zorgvuldigheid voorbereid. Het is echter mogelijk dat bij de uitvoering zaken anders lopen dan is bedoeld en/of is voorzien. De gemeente Utrecht, noch Dumoco, zijn jegens de deelnemer aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van de deelname aan het Probeeraanbod Deelvervoer, van welke aard en omvang dan ook.

11.2 De deelnemer vrijwaart gemeente Utrecht en Dumoco voor alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met diens deelname aan het Probeeraanbod Deelvervoer.

11.3 Voor zover een deelnemer door deelname aan het Probeeraanbod Deelvervoer kosten maakt die buiten het gebruik van geselecteerde vervoersmiddelen valt, bestaat geen recht op vergoeding van deze kosten.

#### **Artikel 12 – Privacy**

12.1 De gemeente Utrecht en de Mobiliteitsfabriek vragen uit hoofde van de AVG expliciet toestemming voor het verzamelen van de relevante gegevens aan de deelnemers. Dit staat bekend als een opt-in voor het delen van (bijzondere) persoonsgegevens door de deelnemer. De opt-in vormt voor de gemeente Utrecht en Mobiliteitsfabriek (Dumoco) de door de AVG geëiste rechtsgrond voor het aanhouden van gegevens.

Onder relevante gegevens van deelnemers ten behoeve van het Probeeraanbod Deelvervoer worden verstaan (bijzondere) persoonsgegevens over naam, adres en contactgegevens, gegevens over huidig reisgedrag en gegevens over gemaakte reizen gedurende het Probeeraanbod Deelvervoer. Gegevens over het huidige reisgedrag worden gebruikt als 0-meting en dienen om bepaalde effecten die voortkomen uit het Probeeraanbod te kunnen meten. Inzicht in de ervaringen van deelnemers tijdens het Probeeraanbod heeft als doel het project te evalueren en dient als input voor verder onderzoek naar mobiliteitsconcepten in de stad Utrecht.

12.2 Het verwerken van persoonsgegevens gebeurt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit onderzoek handelt volgens het Privacy Statement van Dumoco, te raadplegen via deze link: <https://dumoco.nl/privacy-policy/>.